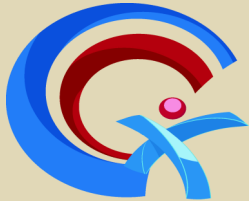


佛光大學

教學資源中心電子報

Center for Teaching and Learning Development

★發行單位：教學資源中心 ★總編輯：楊昌裕 ★編輯群：教師專業發展組



教學資源中心

本期提要

- ★實踐服務學習，為社會做出貢獻—專訪教務處楊昌裕教務長
- ★服務學習面面觀
- ★通識課程零學分 服務學習一百分
- ★服務學習，從「心」出發 — 專訪釋永東老師
- ★春暉社 — 豐富自我的生活和視野
- ★海外服務學習志工— 馬來西亞公益之旅

佛光大學教學資源中心

電話：(03) 9871000#12312

傳真：(03) 9870233

電郵：yihuang@mail.fgu.edu.tw

電子報聯絡人：黃以馨

實踐服務學習，為社會做出貢獻—專訪教務處楊昌裕教務長

撰文/編輯群

佛光大學於 100 學年度開始制度化及系統化的推動服務學習。本次教師專訪邀請了現任佛光大學楊昌裕教務長為我們解說何謂服務學習。

服務學習 (Service-Learning) 於 1960 年代開始在美國社會中受到重視，並且廣泛被運用為經驗性的學習策略。透過實際參與社會服務與社會連接，使學生藉此打破對弱勢族群的刻板印象。

服務學習的精神與價值

楊教務長表示，服務學習不僅僅是教學的策略，其更深一層的意涵是貢獻的精神與個人價值之所在。一般學科的學習存在著分工太細、彼此沒有連接，與現實環境脫離的問題；服務學習則透過社區服務的過程，讓學生進入現實的環境中瞭解各種生活形態，並與所學相結合，從而激勵學生對自己的學科領域產生更大的興趣。



佛光大學目前推動的服務學習有通識教育型服務學習、專業課程型服務學習及社團認證型服務學習。楊教務長提出，佛光大學於 100 學年度實施的通識服務學習為校園與社會服務學習。校園服務學習包括校園公共服務事項。社會服務學習則鎖定在礁溪所有非營利組織。另外，認證型服務學習結合志願服務法舉辦志工訓練，其中包括各十二小時的基礎訓練與進階訓練。學生透過訓練於大學生涯中服務學習認證超過三百小時者，即可在畢業典禮中獲得服務學習獎。

讓服務變成生活形態的一部分

楊教務長強調，服務學習的推展必須涵蓋三種面向：第一、須符合社區的需要。第二、須考量自身可以提供的服務項目與能力。第三、須搭配課程的運用。如何讓服務變成生活形態的一部分？學生透過實際服務的過程藉以瞭解自己的能力與條件，進而激發學習的動力，在服務中思考及培養觀察力，藉此增加對社會的關照力，進一步為社會做出貢獻。這是服務學習的價值，也是培養學生社會公民的獨特功能。

FO Guang University

服務學習面面觀

撰文/教務處通識教育中心

服務學習 (Service-Learning) 是 1980 年代美國新興的經驗性教學策略。在全球，它被公認為增進教室內學習與社會經驗連結、強化專業學習效能、增益學生公民素養，及拓展國際視野的教育方案。

以三贏策略為目標

透過經驗教育的模式、有計畫的社會服務活動與結構化設計的反思過程，完成服務的需求，並促進學生的學習與發展。服務學習帶來的功能主要包含學生、學校及社會三方面，藉由三贏策略做



為目標。

服務學習涵蓋的特質

服務學習涵蓋了以下特質：一、協同合作 (Collaboration)：雙方平等互利，一起分享責任與權力。二、互惠 (Reciprocity)：即雙方共同努力，共享成果，彼此都是教導者也是學習者。三、多元 (Diversity)：包含各種多元的族群，服務者與被服務者均有機會接觸與自己背景、經驗不同的人。四、學習為基礎 (Learning-Based)：強調學習與服務的連結，透過服務經驗反思，達到學習的目標。五、社會正義為焦點 (Social Justice Focus)：強調讓被服務者看到自己能力與資產，了解問題的根本原因，共同追求社會正義及改造社會體制。

通識課程零學分 服務學習一百分

撰文/教務處通識教育中心

佛光大學為培養學生的服務情操與社會責任感、學習團隊合作與問題解決能力，並落實專業知能與社區服務經驗的結合，以達全人化教育之精神，特於 100 學年度以推動通識課程零學分之服務學習為核心，訂定「佛光大學服務學習實施辦法」，所推動的服務學習依性質分為以下三類：一、通識課程服務學習：大一通識基本能力訓練學門課程。二、專業課程服務學習：由各學院規劃，於各學系開設之專業課程融入服務學習之模式。三、認證型服務學習：領有志願服務紀錄冊，持續參與學務處課外活動組規劃之社團型服務學習，服務時數達三百小時以上者，於畢業時頒發服務學習獎。

校園與社會服務學習

其中，通識課程服務學習又以二種方式實施：(一)校園服務學習：安排學生參與校園環境維護及義工培訓課程為主，其他各種服務性工作為輔。由通識教育中心協調各行政單位辦理之。

(二)社會服務學習：由學務處課外活動組規劃之社團型服務學習。

佛光大學於此學期所實施的社會服務學習地點為仁愛之家與龍潭社區。其服務項目包含：行政事務協助、義工行政，老人日托照顧、總務全院打掃、環境水溝清潔、社區文史整理及建檔、社區網頁建置改善、居民生活區生態與水資源調查、龍潭湖生態環境與復育區調查等活動。

品德與教育的結合

服務學習著重於與品德教育的結合，提升教師服務學習的專業知能，並將服務學習融入課程中，進而激勵學生成長與促進品德發展。透過服務學習，將社會資源轉變為學生學習場域的教學方法與過程，它不僅豐富了學生學習的對象、深度與廣度，也使得學生學習成效從單純的理論知識提升到全人生命的發展。



教師心得分享

撰文/傳播學系 大三 楊淳婷同學

服務學習，從「心」出發—專訪釋永東老師

爲了讓學生能夠「在服務中學習」，各大專院校陸續展開「服務學習」的課程，以讓學生落實「做中學」的道理。佛教學系釋永東法師表示，為了讓「服務」拓展到社會更廣泛的角落，因而率領學生前往宜蘭的仁愛之家，展開一連串教與學的體驗，藉此學習服務的本質並且提升學生的內心知能。

清理表面的污垢之餘，也清除內心的雜然

釋永東老師認為，服務學習是全體大眾的事，藉由服務可以反思自己、產生共識，同時也是「發心」、「奉獻」、「當下」的念頭。她表示，學生在擦玻璃或清水溝時，清掉的其實不單只是表面的污垢，更是自我內在貪、嗔、癡的念頭以及世人心中的煩惱。這正符合佛光大學「生命、生活、生涯」的三生教育。另外，她認為服務學習在教學上如同一門「生命教育」。許多學生透過仁愛之家的校外服務，深深體會到生命的價值，並且學會珍惜身旁的家人、朋友。更有人發心在未來要興辦老人事業。另外，學生透過團隊生活也學到守時、不偷懶的紀律。



教學上，釋永東老師透過關懷、開會晤談以及精神喊話的方式鼓勵學生。在「服務學習」這門課程實施之前，她會先讓學生做「就業性向」的測驗，讓學生更了解自己的定位，並且透過課程的搭配，得到最完整的學習。她認為，「服務」與「學習」中，後者占有較重的成份。因為，可貴的不是我去服務他人，而是他人讓我有機會在服務中學習到更多。

從心調整出發，世界將更美麗

「服務學習」固然重要，更值得關切的是每個人從「心態」的調整出發。若大家能自動自發的愛護環境、實踐環保，世界就會變得更美麗。因此，釋永東法師希望服務學習可以從校內推廣至校外，讓整個社會都能警覺到環境的可貴，進而打從心底無私的擁抱這片土地。

佛光大學社團

撰文/傳播學系 大三 楊淳婷同學

春暉社 - 豐富自我的生活和視野

佛光大學春暉社，擁有三十至三十五名社員。其中，大多以社會系的同學居多。該社團定期舉行期初和期末會議，同時配合校內與校外的活動，從中作為宣導的媒介。除此之外，春暉社也協助推展春暉專案宣導教育，目前於「無菸校園推動小組」的幫忙下，誓願打造美麗的無菸校園環境。該社團的指導老師黃紫瑀教官表示，藉由推動小組的幫忙，希望讓佛光大學擁有更舒適的學習空間。



春暉社以「服務學習」的心態為主旨，透過實際的參與行動，豐富自我的生活和視野。黃紫瑀教官表示，進入春暉社可以藉由多服務、多學習，讓自己得到更良好的生活習慣。她期許有服務之心的同學，也能一同加入春暉社，讓更多人以更多實際的行動來溫暖社會。



佛光大學

教學卓越專欄



海外服務學習志工-馬來西亞公益之旅

撰文/傳播學系 大三 楊淳婷同學

當今，在國際化環境的影響下，「外語能力」已成為每個人都必須重視的專業能力。因此，佛光大學透過教學卓越計劃之配合，預計每年以甄選的方式，選出大約十位學生，擔任「海外服務學習志工」（以下簡稱海外志工）。該團隊主要是以提昇學生外語能力及強化學生對於海外交流經驗為核心理念，藉以培養學生對於多元文化的認識，進而提昇內在的知能與國際視野。

體會服務的本質

佛大海外志工團隊日前前往馬來西亞展開為期三個星期的服務學習。之後的一星期則是回到高雄佛光山，協助舉辦禪學營的相關活動。透過一連串的過程，不但讓學生體會到「服務」的本質，同時也提升了學生的外語能力。

本次海外志工共有十二位分別來自不同科系的同學參與，並以馬來西亞作為目的地的，分別前往首都吉隆坡，以及馬六甲、檳城等地方。服務內容包括打掃道場、協助舉辦法會的相關事宜以及前往老人安養機構等等。

了解文化的衝突

社會學系大二陳沛亘同學表示，當初參加甄選的原因，是希望藉此體驗各國的文化差異、開拓更廣的視野。同時，本身就讀社會學系的原故，讓他更想藉由此趟服務學習，深入了解「文化衝突」的意義。他提到，在檳城接觸到不同社會階層的生活情況，每個人努力的在艱苦中過日子，更讓他體會到文化間的確存在著差異性，同時也讓自己更加珍惜現在所擁有的一切。



服務是學習的機會

另外，志工們有機會前往廣東一間老人安養中心，進行實地的衛生打理與照顧工作，讓陳同學印象相當深刻。看著每個人的生老病死，更讓他意識到健康的重要性。此外，他認為「服務」與「被服務」之間的關係是相平衡的，所以就算只是為老人們進行簡單的翻身動作，都必須盡到「告知」與「尊重」的責任。「讓你服務就是給予你機會」，陳同學有感而發。

最後，海外志工團隊回到高雄佛光山，為「禪學營」活動進行協助。一連串的服務學習過程，讓陳同學受益良多。他表示，透過實際的參與，融入當時的情況與環境，因而讓他的內心獲得更多的成長。